



## Presenting a Model of the Impact of Management Information System on Organizational Performance Based on the Mediating Role of Knowledge Management

**Hamidreza Abutalebi Jahromi**

PhD Student, Faculty of Humanities,  
Management Department, Islamic Azad  
University, Yasuj Branch, Iran.

**Ali Pirzad\***

Assistant Professor, Faculty of Humanities,  
Management Department, Islamic Azad  
University, Yasuj Branch, Iran.

**Mohammadreza Sabet Maharloui**

Bachelor's Degree, Faculty of Humanities,  
Management Department, Islamic Azad  
University, Shiraz Branch, Iran.

### Abstract

Due to the extensive changes and increasing growth of information technology, the induction of management information system is necessary to gain a competitive advantage and develop the performance of the organization. In this study, the effect of establishing a management information system on the performance of the organization based on the mediating role of knowledge management was investigated. This research is applied in terms of purpose and descriptive-correlational in terms of data collection. The statistical population of the study is the managers and staff of Farabi Hospital in Bastak city in Hormozgan province during the year 1400. Of these, 118 people were selected based on Cochran's formula by stratified random sampling. The data collection tool is a questionnaire. The validity of the questionnaire was confirmed in terms of convergence and content and the reliability of the questionnaire was confirmed using Cronbach's alpha coefficient. To analyze the data, SPSS 25 software was used in the inferential section and LISREL8.8 software was used to fit the path. The results showed that the management information system has a positive and significant effect on the performance of the organization, this relationship was confirmed by the path coefficient (0.29) and significance coefficient (4.52). Knowledge management as a mediating variable has also created a positive and significant effect between management information system and organizational performance. Research findings show that the application of management information system leads to increasing knowledge and awareness of employees and also enriches the content of jobs. Therefore, employees' knowledge leads to their professional mastery of the organization and, accordingly, organizational performance increases.

**Keywords:** management information system, knowledge management, organizational performance

\* Corresponding Author: Alipirzad65@yahoo.com

## ارائه مدل تأثیر سیستم اطلاعات مدیریتی بر عملکرد سازمان بر اساس نقش میانجی مدیریت دانش

حمیدرضا ابوطالبی جهرمی

دانشجوی دکتری، دانشکده علوم انسانی، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یاسوج، ایران.

علی پیرزاد\*

استادیار، دانشکده علوم انسانی، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یاسوج، ایران.

محمدرضا ثابت مهارلویی

کارشناسی، دانشکده علوم انسانی، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز، ایران.

### چکیده

هدف: با توجه به تغییرات گسترده و رشد فزاینده فناوری اطلاعات، استقرار سیستم اطلاعات مدیریتی جهت کسب مزیت رقابتی و توسعه عملکرد سازمان، یک امر ضروری است. در این مطالعه، تأثیر استقرار سیستم اطلاعات مدیریتی بر عملکرد سازمان بر اساس نقش میانجی مدیریت دانش، مورد بررسی قرار گرفت.

روش‌ها: این پژوهش از منظر هدف، کاربردی و از نظر نحوه گردآوری داده‌ها، توصیفی-همبستگی است. جامعه آماری تحقیق، مدیران و کارکنان بیمارستان فارابی شهرستان بستک در استان هرمزگان طی سال ۱۴۰۰ است. بر این اساس، ۱۱۸ نفر بر اساس فرمول کوکران به روش تصادفی طبقه‌ای انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده‌ها، پرسشنامه است. روایی پرسشنامه به صورت همگرایی و محتوایی و پایایی پرسشنامه با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ تأیید شد. جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم افزار SPSS 25 در بخش استنباطی و از نرم افزار LISREL 8.8 برای برازش مسیر استفاده شد.

نتایج: نتایج نشان داد که سیستم اطلاعات مدیریتی، تأثیر مثبت و معناداری با عملکرد سازمان دارد. این رابطه با ضریب مسیر ۰/۲۹ و ضریب معناداری ۴/۵۲، مورد تأیید قرار گرفت. همچنین، مدیریت دانش به عنوان متغیر میانجی، تأثیر مثبت و معناداری را بین سیستم اطلاعات مدیریتی و عملکرد سازمان ایجاد کرده است.

نتیجه‌گیری: یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد، به کارگیری سیستم اطلاعات مدیریتی منجر به افزایش دانش و آگاهی‌های کارکنان و نیز غنی‌تر شدن محتوای مشاغل می‌شود. لذا دانش کارکنان موجب تسلط حرفه‌ای آن‌ها بر سازمان شده و بر این اساس عملکرد سازمانی افزایش پیدا می‌کند.

کلیدواژه‌ها: سیستم اطلاعات مدیریتی، مدیریت دانش، عملکرد سازمان

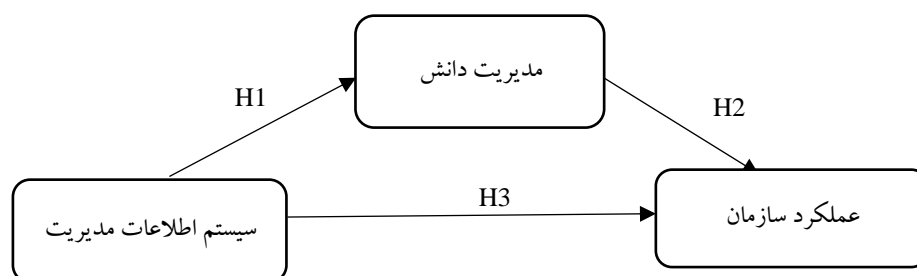
## مقدمه

در عصر تکنولوژی اطلاعات و اطلاع‌رسانی، ضرورت دستیابی به اطلاعات برای رسیدن به اهداف هر سازمان، انکارناپذیر است. افزایش سرعت تحولات و تغییرات، استفاده از سیستم‌های اطلاعات مدیریت را برای موفقیت و بقای سازمان‌ها حیاتی ساخته است (Caniëls & Bakens, 2012). به عبارت دیگر، سازمان‌ها برای بقا در محیط امروزی، مجبور به استفاده از سیستم‌های اطلاعات مدیریت هستند. در غیر این صورت، از عرصه فعالیت‌ها حذف خواهند شد. سیستم اطلاعات مدیریت از طریق فراهم آوردن اطلاعات و گزارش‌های خلاصه و ویژه، نقش مهمی در فرایند تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی مدیران ایفا می‌کند (Syarwani & Syahrani, 2022). برای تأمین چنین اطلاعاتی، سیستم‌های اطلاعات مدیریت کاربرد گسترده‌ای یافته‌اند. درواقع، سیستم اطلاعات مدیریت، نوعی سیستم اطلاعاتی موجود در سطح مدیریت یک سازمان بوده که با فراهم آوردن گزارش‌های خلاصه و ویژه، مدیران را در وظایف برنامه‌ریزی، کنترل و تصمیم‌گیری یاری می‌رساند. نیازهای اطلاعاتی مدیران بر حسب ماهیت کار، سطح سازمانی و هدف آن‌ها، متفاوت است (Barnes, 2020). از طرف دیگر، ورود و به‌کارگیری سیستم‌های اطلاعات مدیریت در سازمان‌ها، وجوه مختلف سازمان‌ها را تحت تأثیر قرار داده است. یکی از این موارد، عملکرد سازمان است (Kock et al., 2020). واضح است که مجموعه تلاش‌های صورت گرفته در یک سازمان در عملکرد سازمانی منعکس می‌شود و بهبود عملکرد، ازجمله مهم‌ترین اهداف هر سازمان محسوب می‌گردد. به همین دلیل، اغلب سازمان‌ها با استفاده از ابزارها و سازوکارهای گوناگون، سعی در بهبود عملکرد خود دارند (Chege et al., 2020). به‌طور کلی، عملکرد سازمانی به‌عنوان شاخصی است که میزان دستیابی یک شرکت به اهداف خود را مورد سنجش قرار می‌دهد. عملکرد به‌عنوان یکی از مهم‌ترین شاخص‌های سازمانی محسوب شده که تمام تلاش‌های مدیران و کارکنان، معطوف به بهبود آن گردیده است (Sabherwal et al., 2019). در خصوص بررسی عوامل مؤثر بر عملکرد سازمانی، عوامل زیادی از سوی محققان مطرح شده است. یکی از این عوامل، سیستم‌های اطلاعات مدیریت است. به‌کارگیری سیستم‌های اطلاعات مدیریت به افزایش دانش و آگاهی‌های کارکنان و نیز غنی‌تر شدن محتوای مشاغل می‌انجامد. دانش کارکنان موجب تسلط حرفه‌ای آن‌ها بر سازمان می‌شود. اگر جمله معروف «دانش توانایی است» را بپذیریم، آنگاه می‌توانیم ادعا کنیم در سازمان‌هایی که سیستم‌های اطلاعات مدیریت حاکم می‌شود، کارکنان از قدرت و توانایی بیشتری برخوردارند (Colin et al., 2015). استفاده از سیستم‌های اطلاعات مدیریت، علاوه بر اثر روی طبیعت کار و محیط کار، نحوه رقابت سازمان‌ها را هم تغییر داده است. به‌طور کلی، سیستم‌های اطلاعات مدیریت به یاری فرآیندهای داخلی سازمانی آمده و سرعت عمل در اجرای فعالیت‌ها را بهبود بخشیده‌اند (Siagian et al., 2022).

همواره در بیشتر سازمان‌ها در سرتاسر دنیا، مدیران به دنبال ارتقاء و بهبود عملکرد سازمان‌های خود هستند. در این راستا، یکی از مناسب‌ترین راهبردها، تمرکز بر روی دانش سازمانی و مدیریت صحیح آن است (Tang, 2017). بررسی مطالعات نشان می‌دهد که مدیریت دانش و راهبردهای آن، عوامل مهمی برای سازمان به شمار می‌روند. درواقع، مدیریت دانش، کلیدی‌ترین عنصر بحث تفاوت سازمان‌ها در کسب مزیت رقابتی شناخته شده است (Abubakar et al., 2019). مدیریت دانش، یک استراتژی مدیریتی نظام‌مند و یکپارچه بوده که فناوری اطلاعات را با فرآیند سازمانی ترکیب می‌کند. مدیریت دانش، فعالیتی مدیریتی است که دانش را توسعه، انتقال، ارسال، ذخیره‌سازی و اعمال می‌کند و اطلاعات واقعی جهت واکنش و اتخاذ تصمیمات صحیح با هدف تحقق اهداف سازمانی را در اختیار سازمان قرار می‌دهد (Gupta, 2022).

امروزه، دانش پایه اصلی رقابت است. لذا، با بررسی و تحلیل دانش و اهمیت و ویژگی‌های آن در حیطه عملکرد سازمانی می‌توان دریافت که برخورداری از دانش و اطلاعات روزآمد برای ادامه حیات سازمان به یک ضرورت تبدیل

شده است؛ بنابراین، مدیریت سازمان‌ها باید با تکیه بر مدیریت دانش، امکان اتخاذ تصمیمات مبتنی بر دانش را پیدا کند، از این رو، مدیریت دانش مقوله‌ای مهم‌تر از خود دانش محسوب می‌شود و ایجاد محیطی برای اشتراک، انتقال و تقابل دانش در میان اعضای سازمان از اهداف اولیه مدیریت دانش می‌تواند گسترده‌ای از ویژگی‌های عملکرد سازمانی را با قادر ساختن شرکت‌ها به عملکرد هوشمندانه‌تر بهبود بخشد (Qi & Chau, 2018)؛ بنابراین، با توجه به اهمیت مدیریت دانش به عنوان یک دارایی باارزش برای سازمان‌های معاصر و انتظارات سازمان‌ها در بهبود عملکرد سازمانی، مسئله اصلی تحقیق حاضر، بررسی تأثیر سیستم‌های اطلاعات مدیریتی بر عملکرد سازمانی بر اساس نقش میانجی مدیریت دانش در میان مدیران و کارکنان شاغل در بیمارستان فارابی شهرستان بستک در استان هرمزگان است. بدین ترتیب، در راستای انجام تحقیق، مدل مفهومی پژوهش در شکل ۱ آورده شده است.



شکل ۱. مدل مفهومی پژوهش

## مواد و روش‌ها

پژوهش حاضر از منظر هدف، کاربردی و از بعد ماهیت روش، توصیفی-تحلیلی است و از جهت اینکه به دنبال نوع و میزان همبستگی بین متغیرها است، از نوع همبستگی به شمار می‌آید.

این مطالعه در بیمارستان فارابی شهرستان بستک در استان هرمزگان به اجرا در آمد که از حیث زمانی از نوع تحقیقات مقطعی است. جامعه آماری مطالعه، ۱۷۰ نفر از مدیران و کارکنان شاغل در بیمارستان فارابی شهرستان بستک در استان هرمزگان در سال ۱۴۰۰ است. حجم نمونه بر اساس فرمول کوکران (Hirokawa et al., 2012)، ۱۱۸ نفر تعیین گردید.

$$n = \frac{NZ^2p \cdot q}{(N - 1)d^2 + z^2pq} = \frac{170 \times 3.84 \times 0.5 \times 0.5}{(170 - 1)0.0025 + 3.84 \times 0.5 \times 0.5} = 118$$

بعد از تعیین تعداد کل نمونه‌ها، نمونه‌گیری به صورت طبقه‌ای تصادفی انجام شد. سه پرسشنامه استاندارد که در ادامه آورده شده است، به عنوان ابزار جمع‌آوری اطلاعات استفاده شد. طیف پنج گزینه‌ای مقیاس لیکرت جهت پاسخ‌گویی به سنج‌های پرسشنامه مورد استفاده قرار گرفت.

برای سنجش متغیر سیستم اطلاعات مدیریتی، از پرسشنامه استاندارد سیستم اطلاعات مدیریت العمران و همکاران<sup>۱</sup> (۲۰۱۸) با ۱۲ گویه استفاده شد. برای سنجش متغیر مدیریت دانش از پرسشنامه استاندارد هوانگ و همکاران<sup>۲</sup> با ۱۰ گویه، استفاده گردید (Sartori et al., 2022) و برای سنجش متغیر عملکرد سازمان، پرسشنامه استاندارد وانگ و همکاران<sup>۳</sup> با ۸ گویه مورد استفاده قرار گرفت (Wang & Wang, 2012). با استفاده از پرسشنامه‌های ذکر شده، طرح اولیه پرسشنامه محقق ساخته، با مطالعه منابع مرتبط با توجه به بحران کووید-۱۹ و جامعه موردنظر با همکاری و دقت

1. Al-Emran et al.  
2. Huang et al.  
3. Wang et al.

نظر خبرگان به صورت تلفیقی تهیه، تنظیم و بومی سازی گردید و اعتبار محتوایی آن توسط اساتید دانشگاهی مورد تأیید قرار گرفت.

جهت انجام روایی و پایایی پرسشنامه به صورت زیر عمل شد. به منظور سنجش قابلیت اعتماد یا همان پایایی پرسشنامه، از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد. ضریب آلفای کرونباخ، عددی بین صفر و یک بوده که اگر آلفا بزرگ تر یا مساوی ۰/۷ باشد، پایایی سؤالات در حد مطلوب است و سؤالات، همبستگی درونی دارند (Alvany et al., 2014). همچنین، برای آنکه اطمینان یابیم سؤالات پرسشنامه، مفهوم موردنظر را به پاسخ دهنده القاء می کند، پرسشنامه در اختیار اساتید و خبرگان قرار داده شد و به منظور دستیابی به اعتبار همگرا و میزان همبستگی، آزمون های پایایی مرکب و میانگین واریانس اقتباس شده ارزیابی گردید. پایایی مرکب بالاتر از ۰/۷ همراه با میانگین واریانس حداقل ۰/۵، دو شرط لازم برای اعتبار همگرا و همبستگی یک سازه هستند (Fornell & Larcker, 1981).

پایایی کل پرسشنامه با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ ۰/۸۱۲ برآورد گردید. از آنجا که هر یک از پرسشنامه های مورد استفاده در این تحقیق توسط محققان مختلف به طور مکرر مورد استفاده قرار گرفته است و همچنین، سؤالات تشکیل دهنده ابزار دقیقاً متغیرهای موردنظر در تحقیق را اندازه گیری می کنند، می توان با اطمینان خاطر نسبتاً بالا، روایی محتوایی ابزار اندازه گیری را مورد تأیید قرار داد. ضریب آلفای کرونباخ (نمایانگر پایایی پرسشنامه)، پایایی ترکیبی و میانگین واریانس تعیین شده برای متغیر سیستم اطلاعات مدیریت، به ترتیب مقادیر ۰/۸۱، ۰/۷۲۵، ۰/۵۳۲؛ برای متغیر عملکرد سازمان، به ترتیب مقادیر ۰/۸۱، ۰/۷۸۵، ۰/۷۰۱ و در نهایت برای متغیر مدیریت دانش، به ترتیب مقادیر ۰/۷۵، ۰/۶۸۱، ۰/۷۰۱ به دست آمد.

جهت تحلیل داده های توصیفی و نرمال بودن توزیع داده های پژوهش از نرم افزار SPSS نسخه ۲۷ استفاده شد. علاوه بر آن، برای آزمون فرضیه ها از تحلیل مسیر به وسیله نرم افزار LISREL نسخه ۸/۸ استفاده گردید.

## یافته ها

نتایج جمعیت شناختی گروه نمونه در جدول ۱ نمایش داده شده است.

جدول ۱. ویژگی های جمعیت شناختی نمونه آماری

سن	کمتر از ۳۰	۳۰-۴۰	۴۰-۵۰	بالای ۵۰
	۱۳ درصد	۴۰ درصد	۳۷ درصد	۱۰ درصد
تحصیلات	فوق دیپلم	لیسانس	فوق لیسانس	دکتری
	۲۵ درصد	۴۲ درصد	۲۳ درصد	۱۰ درصد
سابقه کار	کمتر از ۵ سال	۵-۱۰	۱۰-۲۰	۲۰-۳۰
	۱۲ درصد	۳۸ درصد	۴۳ درصد	۷ درصد

در صورتی استفاده از آمار پارامتری امکان پذیر است که توزیع جامعه، نرمال باشد (Alvany et al., 2014)؛ بنابراین، قبل از آزمون فرضیه ها و برازش مدل پژوهش، آزمون نرمال بودن توزیع داده ها انجام می گیرد. آزمون Kolmogorov-Smirnov، روش ساده ای جهت تعیین توزیع های آماری منتخب است. در نتیجه، این آزمون، روش دیگری برای همسانی یک توزیع فراوانی نظری برای اطلاعات تجربی بوده که نتایج آن در جدول ۲ ارائه شده است.

جدول ۲. آزمون کولموگروف-اسمیرنوف

متغیر	آماره کولموگروف-اسمیرنوف	سطح معناداری	نتیجه آزمون نرمال بودن توزیع
سیستم اطلاعات مدیریت	۱/۰۲۳	۰/۰۸۶	تأیید
مدیریت دانش	۱/۰۰۲	۰/۰۹۵	تأیید
عملکرد سازمان	۰/۹۵۸	۰/۱۲۳	تأیید

با توجه به نتایج جدول ۳ و در نظر گرفتن سطح معناداری به دست آمده برای هر یک از متغیرهای پژوهش، به علت آنکه مقادیر حاصل بزرگ‌تر از ۰/۰۵ به دست آمده‌اند، می‌توان ادعای نرمال بودن داده‌های حاصل از پرسشنامه را در سطح اطمینان ۹۵ درصد پذیرفت (Zare et al., 2010). از آنجاکه پایه و اساس مطالعات تحلیل مسیر، همبستگی بین متغیرها است، ابتدا ماتریس همبستگی متغیرهای پژوهش محاسبه گردید و در جدول ۳ ارائه شد.

جدول ۳. ماتریس همبستگی متغیرهای پژوهش

شماره	متغیر	۱	۲	۳
۱	سیستم اطلاعات مدیریت	۱		
۲	مدیریت دانش	۰/۵۰۸**	۱	
۳	عملکرد سازمان	۰/۵۱۲**	۰/۶۵۸**	۱

\* p-value < 0.05      \*\* p-value < 0.01

بر اساس اطلاعات جدول ۴، میزان همبستگی متغیر پیش‌بین پژوهش، یعنی متغیر سیستم اطلاعات مدیریت (۰/۵۱۴)، با متغیر وابسته پژوهش، از نظر آماری در سطح ۰/۰۱ معنادار است. متغیر مدیریت دانش (۰/۶۵۸) به عنوان متغیر واسطه‌ای با متغیر وابسته پژوهش، از نظر آماری در سطح ۰/۰۱ معنادار است. از آنجاکه هدف اولیه در این پژوهش، بررسی ارتباط سیستم اطلاعات مدیریت با عملکرد سازمان بوده، لازم است به بررسی نقش واسطه‌ای و پیش‌بینی‌کننده متغیرها، یعنی برآورد رابطه مستقیم، رابطه غیرمستقیم و رابطه کل پرداخته شود. جدول ۴، رابطه مستقیم، غیرمستقیم، کل و مقدار t مربوط به متغیرهای پژوهش را نشان می‌دهد.

جدول ۴. رابطه مستقیم، غیرمستقیم، کل و مقدار t

روابط	رابطه مستقیم	رابطه غیرمستقیم	رابطه کل	T Value
بر روی عملکرد سازمان				
سیستم اطلاعات مدیریت	۰/۲۹**	۰/۱۳**	۰/۴۲	۴/۵۲
مدیریت دانش	۰/۴۲**	—	۰/۴۲	۷/۶۹
بر روی مدیریت دانش				
سیستم اطلاعات مدیریت	۰/۲۶**	—	۰/۲۶	۴/۱۶

\* p-value < 0.05      \*\* p-value < 0.01

با توجه به جدول ۴، متغیر سیستم اطلاعات مدیریت ( $T=4/52$  و  $B=0/29$ ،  $P<0/01$ )، رابطه مستقیم و معناداری با عملکرد سازمانی داشته و متغیر سیستم اطلاعات مدیریت از طریق متغیر مدیریت دانش، رابطه غیرمستقیمی (۰/۱۳) با عملکرد سازمانی دارد. متغیر مدیریت دانش ( $T=7/69$  و  $B=0/42$ ،  $P<0/01$ )، رابطه مستقیم و معناداری با عملکرد سازمانی دارد.

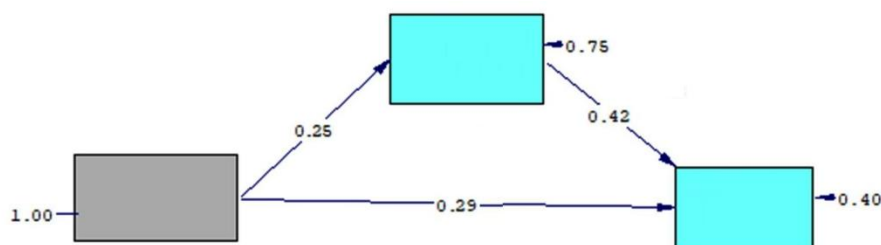
متغیر سیستم اطلاعات مدیریت ( $T=4/16$  و  $B=0/26$ ،  $P<0/01$ )، رابطه مستقیم و معناداری با مدیریت دانش دارد. شاخص‌های برازش مدل، میزان همخوانی بین داده‌های تجربی با مدل مفهومی را نشان می‌دهد. در مطالعه حاضر، برای سنجش برازش مدل، از نه شاخص استفاده شد که عبارت‌اند از NFI, NNFI, CFI, SRMR, AGFI, GFI

PNFI RMSEA و  $X^2/df$ . در جدول ۵، مقادیر شاخص‌های نیکویی برازش و حد قابل‌پذیرش هر یک از شاخص‌های برازش بر اساس شاخص‌های ارائه‌شده توسط کلاین<sup>۱</sup> (۲۰۱۵) گزارش شده است.

جدول ۵. شاخص‌های نیکویی برازش مدل

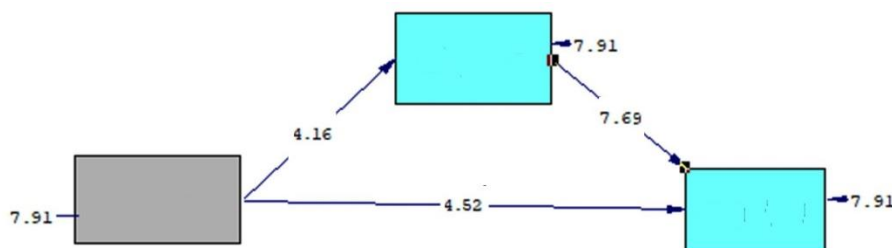
شاخص‌های برازش مطلق	ارزش	مقدار قابل قبول
GFI	۰/۹۹	حداقل ۰/۹
AGFI	۰/۹۶	حداقل ۰/۹
SRMR	۰/۰۳	کمتر از ۰/۰۵
$X^2/df$	۲/۲۰۰	کمتر از ۳
شاخص‌های برازش تطبیقی		
CFI	۰/۹۵	حداقل ۰/۹
NFI	۰/۹۸	حداقل ۰/۹
NNFI	۰/۹۴	حداقل ۰/۹
شاخص‌های برازش تعدیل‌یافته		
RMSEA	۰/۰۲	کمتر از ۰/۰۹
PNFI	۰/۹۳	حداقل ۰/۶

با توجه به جدول ۵، شاخص‌های نیکویی برازش در حد مطلوبی قرار دارند. این شاخص‌ها حاکی از برازش بسیار خوب مدل در جامعه آماری تحقیق هستند. در شکل‌های ۲ و ۳، مسیر مدل برازش شده همراه با پارامترهای برآورد شده (مقادیر استاندارد و معناداری) ارائه شده است.



Chi-Square=26.41, df=12, P-value= 0.0041, RMSEA= 0.02

شکل ۲. مدل معادلات ساختاری در حالت تخمین استاندارد ضرایب مسیر



Chi-Square=26.41, df=12, P-value=0.0041, RMSEA=0.02

شکل ۳. مدل معادلات ساختاری در حالت معناداری ضرایب (t-value)

### بحث و نتیجه‌گیری

در این پژوهش به بررسی تأثیر استقرار سیستم اطلاعات مدیریتی بر عملکرد بیمارستان بر اساس نقش میانجی مدیریت دانش در بیمارستان فارابی شهرستان بستک در استان هرمزگان پرداخته شد. از آنجا که بیمارستان با حیات انسان‌ها سروکار دارد، عملکرد آن از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است.

نتایج حاصل از این مطالعه نشان داد که سیستم اطلاعات مدیریتی می‌تواند سبب افزایش عملکرد بیمارستان شود. سیستم اطلاعات مدیریتی می‌تواند کمک کند تا کارکنان به نگرش سیستمی دست یابند چراکه با برنامه‌ای اصولی، تفکری نظام‌گرا در سازمان پیاده‌سازی می‌شود و می‌توان به کمک سیستم اطلاعات مدیریتی، تمام قوانین را یکپارچه کرد و به سرعت و در کوتاه‌ترین زمان، درستی پیاده‌سازی قوانین را مورد بررسی قرار داد و جهت رفع نواقص اقدام نمود. در نهایت، سیستم اطلاعات مدیریتی، یادگیری تیمی در سازمان را بهبود می‌دهد چراکه افراد با تشکیل گروه‌های مجازی می‌توانند آنچه را آموخته‌اند، به دیگران نیز بیاموزند؛ بنابراین، می‌توان عنوان کرد سیستم اطلاعات مدیریتی، تأثیر بسیار مطلوبی بر عملکرد سازمانی دارد. نتایج این فرضیه، همسو با نتایج المعمری و همکاران<sup>۱</sup> (۲۰۱۴) است.

نتایج یافته‌ها نشان داد که سیستم اطلاعات مدیریتی، تأثیر معناداری بر مدیریت دانش دارد. می‌توان به جرئت بیان کرد، یکی از اهرم‌های پیشرفت سازمان، تکنولوژی‌های آن است. در این میان باید به سیستم اطلاعات مدیریتی توجه داشت. بر اساس نتیجه این پژوهش می‌توان گفت، توسعه سیستم‌های اطلاعات مدیریتی در جامعه آماری مورد مطالعه بر توسعه فرایند مدیریت دانش در بیمارستان تأثیرگذار است و وجود این سیستم در بیمارستان و تعامل اثربخش میان کارکنان سبب آسان‌سازی فرایند مدیریت دانش در سازمان خواهد شد. این امر به نوبه خود زمینه بروز خلاقیت و نوآوری را در سازمان افزایش می‌دهد. درواقع، مدیریت دانش، کلیدی‌ترین عنصر بحث تفاوت سازمان‌ها در کسب مزیت رقابتی شناخته شده است. امروزه، دانش، پایه اصلی رقابت بوده و کلید اصلی در رقابت‌پذیری سازمان‌ها تلقی می‌گردد. لذا، سازمان‌ها همواره برای توسعه دانش به عالی‌ترین سطح به‌منظور دستیابی به اهداف سازمانی خود تلاش می‌کنند. نتایج این فرضیه، همسو با نتایج علامه و زارع<sup>۲</sup> (۲۰۱۳) است.

نتایج تجزیه و تحلیل اطلاعات نشان داد که مدیریت دانش منجر به توسعه عملکرد سازمان می‌شود. امروزه، اهمیت مدیریت دانش به‌عنوان یک سلاح مهم برای حفظ مزیت رقابتی و بهبود عملکرد سازمان‌ها به رسمیت شناخته شده و نتایج پژوهش‌های متعدد صورت گرفته در نقاط مختلف دنیا حاکی از اثر مستقیم مدیریت دانش بر بهبود عملکرد است.



به طوری که چنانچه کیفیت دانش سازمانی خوب باشد، می توان انتظار داشت که عملکرد مدیریت و سازمان به میزان قابل توجهی بهبود یابد. با بررسی و تحلیل اهمیت و ویژگی های دانش در حیطه عملکرد سازمان ها نیز می توان دریافت که برخورداری از دانش و اطلاعات به روز برای ادامه حیات سازمان ها به یک ضرورت انکارناپذیر تبدیل شده است. نتایج این فرضیه، همسو با نتایج ساهیبزادا و همکاران<sup>۱</sup> (۲۰۲۲) است.

از محدودیت های این پژوهش، استفاده از پرسشنامه و پر کردن آن توسط افراد است که می تواند احتمال سوگیری در هنگام پاسخ دهی را افزایش دهد. یکی دیگر از محدودیت های این پژوهش مربوط به جامعه آماری پرستاران بوده که تعمیم نتایج حاصل از این پژوهش به سایر بیمارستان ها را کاهش می دهد.

## منابع

- Abubakar, A. M., Elrehail, H., Alatailat, M. A., & Elçi, A. (2019). Knowledge management, decision-making style and organizational performance. *Journal of Innovation & Knowledge*, 4(2), 104-114.
- Al-Emran, M., Mezhuiev, V., Kamaludin, A., & Shaalan, K. (2018). The impact of knowledge management processes on information systems: A systematic review. *International Journal of Information Management*, 43, 173-187.
- Allameh, S. M., & Zare, S. M. (2013). Examining the impact of KM enablers on knowledge management processes. *Procedia computer science*, 3, 1211-1223.
- Al-Mamary, Y. H., Shamsuddin, A., & Aziati, N. (2014). Factors affecting successful adoption of management information systems in organizations towards enhancing organizational performance. *American Journal of Systems and Software*, 2(5), 121-126.
- Alvany, M., Danaeefard, H., & Azar, A. (2014). *Quantitative research methodology in Management, A comprehensive approach*. Tehran: Saffar: Eshraghi. [In Persian]
- Barnes, S. J. (2020). Information management research and practice in the post-COVID-19 world. *International Journal of Information Management*, 55, 102175.
- Caniëls, M. C., & Bakens, R. J. (2012). The effects of Project Management Information Systems on decision making in a multi project environment. *International journal of project management*, 30(2), 162-175.
- Chege, S. M., Wang, D., & Suntu, S. L. (2020). Impact of information technology innovation on firm performance in Kenya. *Information Technology for Development*, 26(2), 316-345.
- Colin, M., Galindo, R., & Hernández, O. (2015). Information and communication technology as a key strategy for efficient supply chain management in manufacturing SMEs. *Procedia Computer Science*, 55, 833-842.
- Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Structural equation models with unobservable variables and measurement error: Algebra and statistics. *Journal of Marketing Research*, 18(3), 382-388.
- Gupta, K. (2022). Impact of Knowledge-Based HRM Practices on Organizational Performance: Mediating Effect of Intellectual Capital. *International Journal of Knowledge Management (IJKM)*, 18(1), 1-22.
- Hirokawa, K., Taniguchi, T., Tsuchiya, M., & Kawakami, N. (2012). Effects of a stress management program for hospital staffs on their coping strategies and interpersonal behaviors. *Industrial health*, 50(6), 487-498.
- Kline, R. B. (2015). *Principles and practice of structural equation modeling*. Guilford publications.
- Kock, A., Schulz, B., Kopmann, J., & Gemünden, H. G. (2020). Project portfolio management information systems' positive influence on performance—the importance of process maturity. *International journal of project management*, 38(4), 229-241.
- Qi, C., & Chau, P. Y. K. (2018). Will enterprise social networking systems promote knowledge management and organizational learning? An empirical study. *Journal of Organizational Computing and Electronic Commerce*, 28(1), 31-57.
- Sabherwal, R., Sabherwal, S., Havakhor, T., & Steelman, Z. (2019). How does strategic alignment affect firm performance? The roles of information technology investment and environmental uncertainty. *MIS quarterly*, 43(2), 453-474.
- Sahibzada, U. F., Jianfeng, C., Latif, K. F., Shafait, Z., & Sahibzada, H. F. (2022). Interpreting the impact of knowledge management processes on organizational performance in Chinese higher

- education: mediating role of knowledge worker productivity. *Studies in Higher Education*, 47(4), 713-730.
- Sartori, J. T. D., Frederico, G. F., & de Fátima Nunes Silva, H. (2022). Organizational knowledge management in the context of supply chain 4.0: A systematic literature review and conceptual model proposal. *Knowledge and Process Management*, 29(2), 147-161.
- Siagian, A. O., Riesmiyantiningtias, N., & Amalia, R. (2022). Planning Model and Questionnaire for Measuring MSME Performance through (TOE) Technology Organization Environment: indonesia. *Journal of Computer Networks, Architecture and High Performance Computing*, 4(1), 13-19.
- Syarwani, M., & Syahrani, S. (2022). The Role of Information System Management For Educational Institutions During Pandemic. *Indonesian Journal of Education (INJOE)*, 2(3), 270-281.
- Tang, H. (2017). A study of the effect of knowledge management on organizational culture and organizational effectiveness in medicine and health sciences. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 13(6), 1831-1845.
- Wang, Z., & Wang, N. (2012). Knowledge sharing, innovation and firm performance. *Expert systems with applications*, 39(10), 8899-8908.
- Zare, H., Seyf, M. H., & Taleby, S. (2010). *Advanced Inferior Statistics*. Payam Noor University. [In Persian]